

# Automatización de procesos con IA



ant  
pack  
code+craft

El problema

# ¿Es eficiente en sus procesos?

- ¿Pierde tiempo con tareas manuales?
- ¿Lo frustra el costo de error u oportunidad?



# Solución

Automatizar procesos

- **Emplear robots para liberar el potencial humano.**
- **TheEye valora el talento automatizando tareas repetitivas.**



¿Se imagina qué puede hacer con el tiempo libre?

# Beneficios de la automatización de procesos.

## POTENCIA

La productividad, delivery de **procesos en tiempo récord**

## DISMINUYE

El costo de error y oportunidad.

## ACELERA

La toma de desiciones.



**TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
APLICADA LIBERA TIEMPO**

## CLIENTE

**+ crecimiento**

## NEGOCIO

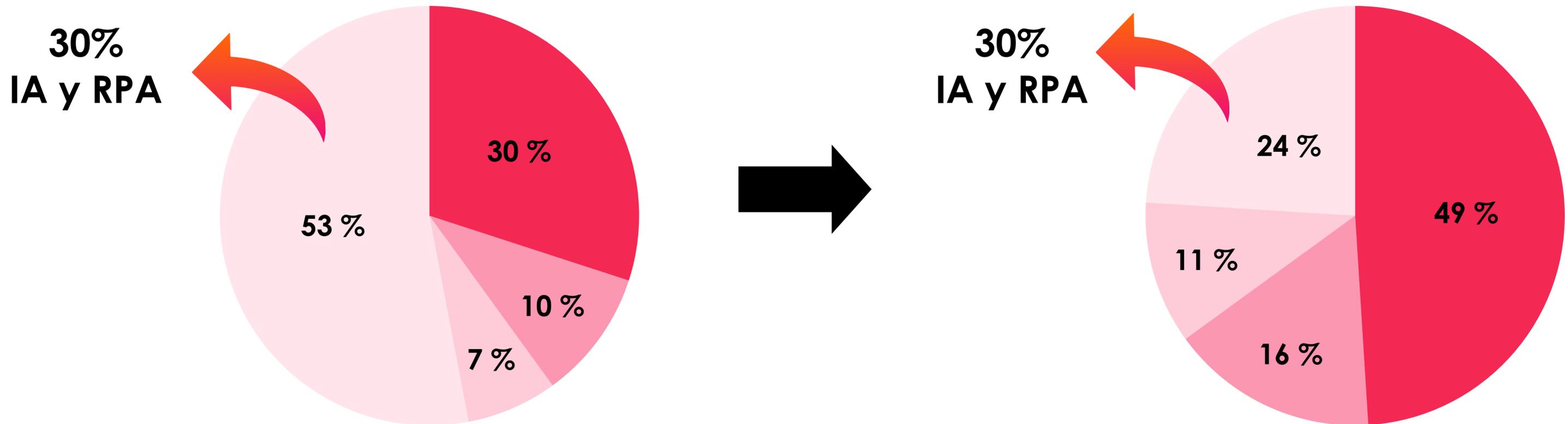
**+ competitividad**

## EQUIPO

**+ innovación**

# Aplicar transformación

**Automatizar el 30%** de los procesos de control y administración **libera tiempo** y crecen proporcionalmente otras áreas.



○ Control y coordinación administrativo

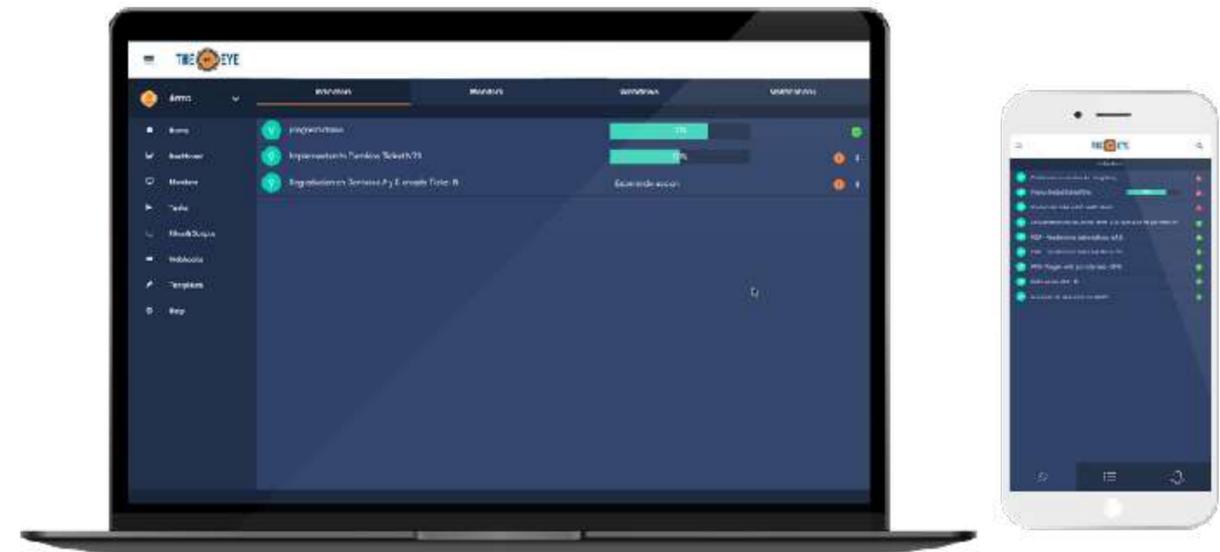
● Resolución de problemas y colaboración.

○ Estrategia e innovación.

○ Desarrollo de personas y vínculos.

# Producto

TheEye es la única con tecnología propia en LATAM que permite **alcanzar el ROI en 6 meses**, validada por inversión de **Globant** ➤



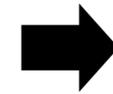
## Utilizan TheEye:



## Aliados estratégicos:



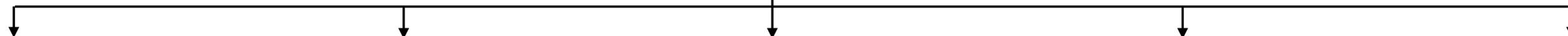
# Casos de éxito



Gerencia de robots



Colaboradores digitales dentro de las áreas



ADMINISTRACIÓN,  
COMPRAS,  
CONTABILIDAD,  
FINANZAS

OPERACIONES  
VENTAS

RECURSOS  
HUMANOS

LEGALES Y  
RIESGO

TECNOLOGÍA

Automatizaciones de **CONTROLES - OPERACIONES - INFORMES**

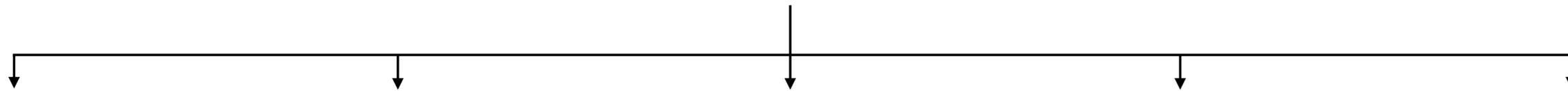
# ¿Qué es The Eye?



## Gerencia de robots



Colaboradores digitales dentro de las áreas



### ADMINISTRACIÓN, COMPRAS, CONTABILIDAD, FINANZAS

- Informes.
- Conciliaciones.
- Compensaciones.
- Carga de Facturas.
- Verificación de ingresos.
- Fisco.

### OPERACIONES VENTAS

- Chatbots.
- Retención de clientes / upselling.
- PIM (product information Management).
- Stocks.

### RECURSOS HUMANOS

- Control de liquidación.
- Control contable.
- Onboarding.

### LEGALES Y RIESGO

- Informes y Reportes.
- Verificación de novedades judiciales en juzgados del país.
- Controles de lavado de dinero.

### TECNOLOGÍA

- BPM ( orquestador)
- Integración de:
- Sistemas: - Chatbots - Business Intelligence

¿Necesita otra solución? ¡Tenemos una Robot Factory!



# ¿Qué es The Eye?

## Diagnóstico

Análisis en profundidad de los procesos, la necesidad del negocio y su repago para poder definir la mejor estrategia de automatización. Resultados: Estrategia de automatización y Readiness de proyecto.

## Implementación

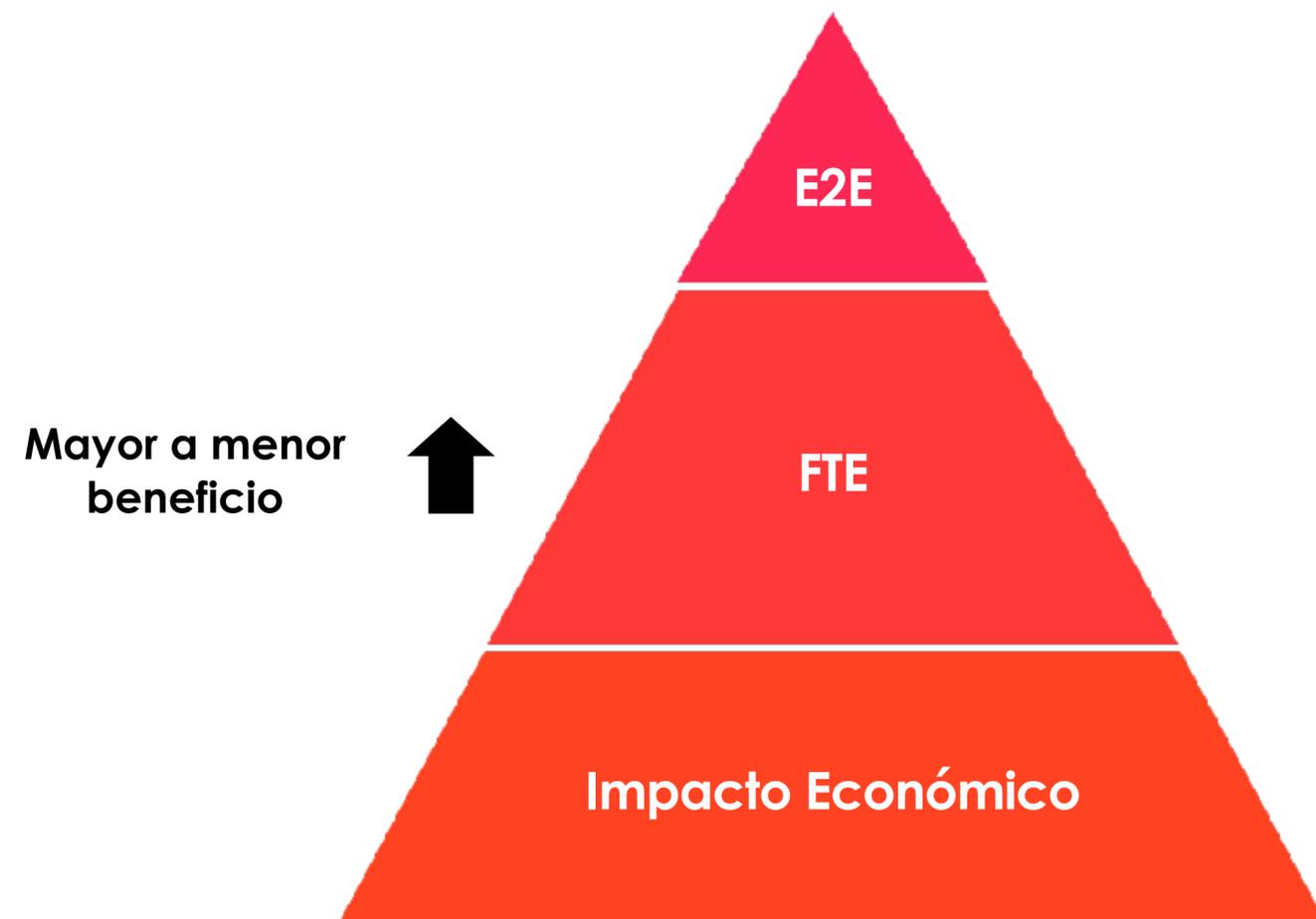
**Implementar desde lo técnico**, con avances semanales metodología AGILE, en proximidad y colaborando con el área interesada y comunicando al negocio.

## Evaluación y Mantenimiento

- **Evaluar resultados de automatizaciones**, creación de dashboard para monitorear y visualizar robots, su comportamiento y soporte (AMS).
- **Seguimiento y gobernanza** de los bots y procesos automatizados.
- Creación de Centro de Excelencia (CoE) Interno o Subcontratado.

# La importancia del diagnóstico

Para automatizar de forma exitosa, la primer actividad que debe realizar es un "**discovery**" de procesos. Ordenando procesos de mayor a menor repago junto con las necesidades del negocio, se eligen los procesos candidatos a automatizar en esta etapa.



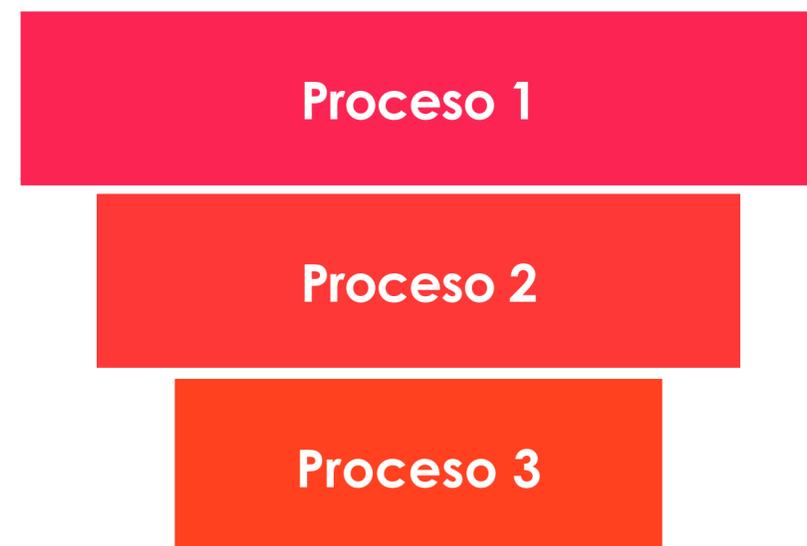
**End to end**, lleva mucho tiempo mejor concentrarse en las partes costosas de los procesos y no encararlos de punta a punta.

**Full time employee**, actividades que no suman valor y consumen el tiempo de colaboradores altamente calificados.

**Impacto económico**, incumplimiento o error puede ocasionar perjuicio económico - costo de oportunidad (impacto en el cliente o negocio) estos casos suelen tener **ROI rápido**.

# Estrategia y definición de KPIs

Una vez identificados los procesos que preocupan al negocio se realiza un análisis en profundidad de cada proceso en sí, con el objetivo de identificar **oportunidades de mejora** y sub-procesos que definirán la **mejor estrategia de automatización**.



- **Mapa** de procesos y sub procesos.
- **Expectativas**, ¿Qué se espera de la automatización? ¿Cómo medir el éxito?.
- **Plan** de tecnología y arquitectura.
- **Estimación** de tiempos.
- **Definición y comunicación** de estrategia.

# Mercado

Inversión realizada por empresas en automatización, para aumentar competitividad:

A nivel mundial **2019**: 1.55B  
**Forecast** mundial **2025**: 21.6B



¿Cuánto lleva **invertido** su empresa?

44% US  
32% Europe

13% APAC

13% APAC

# Mercado europeo y España



**1.229M Euros**

Inversión RPA  
(Europa)  
+34,5% al 2022



**7.2%**

Crecimiento PBI proyectado al 2021\*



**21M Euros**

Mercado de RPA **+43% CAGR** al 2023\*



**Sector BFSI\***

Mayor mercado  
para la aplicación  
de automatización  
de procesos (29%)



**2.5M**

Empresas SEM  
99% del total de compañías



**75%**

De las empresas españolas incorporarán  
automatización inteligente en 2022.

(\*) Banca, Fintech, Seguros, Insurtech. Fuente: Grand View Research, 2019. (\*\*) Fondo Monetario Internacional, 2020. (\*\*\*) IDC Spain, 2020.

# Indicadores México



En México **4.6M de colaboradores están subcontratados y la intención es que pasen a estar en contratación directa.** La dificultad de conseguir la gente altamente capacitada a tiempo es una **oportunidad para automatizar los procesos de bajo valor agregado.**

En Servicios financieros - seguros, manufactura y agricultura la **oportunidad de automatizar procesos es del 80% en promedio\*.**

El 67% de los **CEO's mexicanos** consideran que para impulsar los ingresos es necesario generar **eficiencias operativas**, y más del **88%** considera que la **transformación digital y las iniciativas para lograr eficiencias en costo son clave\*.**

# Competidores

						
<b>ROI menor a 6 meses:</b> En todos los casos de éxito.	✓	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Solutions Ready to deploy:</b> Procesos listos para implementar.	✓	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Direct support:</b> Damos soporte de plataforma en directa.	✓	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Chatbots ready:</b> Integramos sistemas legacy para hacer chatbots más inteligentes.	✓	✗	✗	✗	✗	✗
<b>No vendor Lock in :</b> Las automatizaciones pueden funcionar fuera de TheEye.	✓	✗	✗	✗	✓	✓
<b>Captcha Solving:</b> Las validaciones Captcha y ReCaptcha no nos frenan.	✓	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Cloud Native:</b> Funcionamos onCloud, onPremises y de forma híbrida.	✓	✓	✓	N/A	✓	✓
<b>Mobile app:</b> Puede controlar su negocio y tomar decisiones desde su teléfono celular.	✓	✓	✓	✓	✗	✓

# ¿Por qué TheEye?

**Equipo:** Somos un equipo de +20 profesionales con amplia experiencia en tecnología, negocios y procesos.

**Customer Centricity:** Lo asesoramos para que tenga una gran experiencia en RPA con re pagos menores a 6 meses.

**Somos agentes de cambio y transformación digital:** Transformamos el trabajo automatizando tareas repetitivas.

**Resultados:** Hemos ahorrado más de 2M usd en el último año a nuestros clientes.

**Entre otros, confían en nosotros**



make it  
ant!



ant  
pack  
code+craft

thanks

[www.antpack.co](http://www.antpack.co)

COLOMBIA | MEXICO | ESPAÑA